

BIJLAGE

Formulier voor het indienen van klachten

Adres voor het indienen van klachten	
Bitvavo B.V. Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam The Netherlands	complaints@bitvavo.com

1.a. Contact gegevens

Voornaam/ Naam bedrijf	Achternaam

Adres: <i>Straat, huisnummer, verdieping (voor bedrijven: kantooradres)</i>	Postcode	Stad	Land

Telefoonnummer	E-mailadres Bitvavo Account

1.b. Alternatieve contact gegevens (indien verschillend van 1.a)

Voornaam/ Naam bedrijf	Achternaam

Adres: <i>Straat, huisnummer, verdieping (voor bedrijven: kantooradres)</i>	Postcode	Stad	Land

Telefoonnummer	E-mailadres

2. Gegevens van de wettelijke vertegenwoordiger (indien van toepassing) (voeg een volmacht of ander officieel document toe als bewijs van de benoeming van de vertegenwoordiger)

Voornaam/ Naam bedrijf	Achternaam

Adres: <i>Straat, huisnummer, verdieping (voor bedrijven: kantooradres)</i>	Postcode	Stad	Land

Telefoonnummer	E-mailadres

3.a. Volledige referentie van de crypto-asset dienst of overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft (d.w.z. naam van de aanbieder van de crypto-asset dienst, referentienummer van de crypto-asset dienst, of andere referenties van de relevante transacties)

Bitvavo B.V.

3.b. Beschrijving van het onderwerp van de klacht

Voeg eventuele documentatie toe die de genoemde feiten ondersteunt (bijv. schermafbeeldingen, e-mails, etc.)

3.c. Datum(s) van de feiten die tot de klacht hebben geleid

3.d. Beschrijving van veroorzaakte schade, verlies of nadeel (indien van toepassing)

3.e. Andere opmerkingen of relevante informatie (indien van toepassing)

Datum van indiening

Handtekening indiener

Handtekening Wettelijke Vertegenwoordiger

Geleverde documentatie (vink het juiste vakje aan):

Volmacht of ander relevant document	<input type="checkbox"/>
Andere documenten ter ondersteuning van de klacht	<input type="checkbox"/>
Screenshots, e-mails, enz.	<input type="checkbox"/>